



Brf Studio Apt. 46
www.studioapt.se

Felanmälan av vitvaror

Våra vitvaror är levererade av IKEA (Ej lgh 1409,1414,1509,1514 1606,1607,1608 – för dessa lgh se dokumentet felanmälan av vitvaror BSH) och följande ansvarsfördelning och rutiner gäller för reparation och service.

Föreningen har en 5-årig garanti på ugnar, spishällar och kylskåp från leveransdatumet 2012-05-09.

Det betyder att trots att man är Bostadsrättshavare och därmed själv fullt ansvarig för sina vitvaror, så kan man ändå, om man så önskar, använda sig av det garantiåtagande som följer med produkten från IKEA.

För att säkerställa att man inte drabbas av onödiga kostnader är det viktigt att man observerar följande:

- ✓ Läs manualen för din produkt – har du den inte så finns den under arkiv på den skyddade delen på föreningens hemsida.
- ✓ Läs garantiåtagandet noggrant (finns också under arkiv enligt ovan) – om IKEA sänder en servicetekniker och felet bedöms vara antingen ett handhavandefel eller ett resultat av normalt slitage, så kommer IKEA att debitera Er för besöket.
- ✓ Om man misstänker att det inte är ett garantiåtagande kan det många gånger vara mer prisvärt att köpa en ny produkt – jämför alltid föreslagna reparationskostnader från kundtjänst mot nypriset på www.ikea.se.

Felanmälan kontaktas enligt uppgifterna nedan och föreningens ordernummer för att är 374476340 med Leveransdag 2012-05-09. Kunden heter ALIN & HEDENLUND FF AB, Box 541, 114 84 Stockholm.

Man kommer också att behöva enhetens Service/PNC nummer samt Serienummer. Dessa återfinns på varans etikett placerad på varan.(om Du inte finner den titta i manualen för var den är placerad)

Föreningen och förvaltningen har ingen möjlighet att bistå med support i denna fråga. Önskar man en annan servicereparatör på egen bekostnad kan man t.ex. ringa företaget Söderkyl på 08-556 962 00 som tar emot beställningar från privatpersoner.

IKEA TELEFON - PERSONLIG SERVICE OCH AUTOMATISKA TJÄNSTER.

Som privat- och företagskund ringer du **0775-700 500** – se nedan för svarsalternativ

Våra öppettider:

Måndag - fredag: 8.30 - 20.00

Lördag - söndag: 10 - 18.00

Röd dag: 10 - 18.00

